



**Приложение №1
к договору на оказание услуг
(публичная оферта)**

Правила проживания в Эко-отеле «МАЯК»

Правовую основу предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации составляют Конституция Российской Федерации, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

Настоящие Правила проживания разработаны и применяются ООО «ГРК «МАЯК» (далее по тексту правил — Исполнитель, Эко-отель «МАЯК») в соответствии с Законом Российской Федерации №2300-1 от 07 февраля 1992 г. «О защите прав потребителей», «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1853, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Настоящие правила призваны обеспечить должные условия комфорта и безопасности в период пребывания на территории Эко-отеля «МАЯК».

1. Эко-отель «МАЯК» предназначен для временного проживания и отдыха в течение срока, согласованного с ООО «ГРК «МАЯК». В период отдыха и пребывания на территории Эко-отеля «МАЯК» Гости должны соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха гостей от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений, противоправных действий, уважать право других гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами персонал Эко-отеля «МАЯК».

2. Расселение по номерам производится согласно забронированных заранее номеров, оформленных и оплаченных установленным образом.

3. Заселение Гостя производится только при условии предъявления паспорта, либо иного документа, удостоверяющего его личность, и личность всех проживающих с ним лиц, в соответствии с действующим законодательством РФ, в том «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1853, и заполнения документов на заселение. Исполнитель имеет право отказать Гостю в размещении при не предоставлении указанных документов.

4. Особенности заселения несовершеннолетних:

4.1. Заселение несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

4.2. Заселение несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

4.3. За проживание несовершеннолетних детей, не достигших возраста 3 (трех) лет, без предоставления им отдельного места, оплата не взимается. По обращению Гостя ему при наличии возможности может быть предоставлена детская кроватка без взимания дополнительной оплаты. Количество детских кроваток ограничено, наличие уточняется при бронировании номерного фонда или при заезде.

4.4. В случае, если несовершеннолетние лица находятся без сопровождения родителей (усыновителей, опекунов), или в случае, если сопровождающее их лицо (лица) не могут предоставить сотруднику Эко-отеля «МАЯК» оригинал документа, удостоверяющего его полномочия на сопровождение несовершеннолетнего, Исполнитель вправе отказать такому несовершеннолетнему и/или неуполномоченному сопровождающему его лицу (лицам) в регистрации и размещении в Эко-отеле «МАЯК», даже в случае гарантированного бронирования.

5. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность информации о Гостях, за исключением случаев, когда передача информации осуществляется по запросу компетентных органов, уполномоченных запрашивать и получать такую информацию в соответствии с применимым законодательством.

6. Расчетный час установлен для выезда — 12:00 часов, для заезда - 14:00 часов по местному времени. В период за «Высокого сезона» и при наличии иных особых обстоятельств Исполнитель в целях оптимизации процесса заселенияGuestов вправе изменить расчетный час для заезда и выезда, с сохранением полных суток проживания за Гостем. При изменении расчетного часа Исполнитель уведомляет об этом Гостя, в том числе при бронировании номера.

6.1. Условия предоставления услуг «Ранний заезд» и «Поздний выезд»:

► Ранний заезд с 08:00 до 14:00 оплачивается почасовым тарифом (стоимость за сутки / 22 часа * количество часов раннего заезда);

► Ранний заезд с 02:00 до 08:00 оплачивается согласно стоимости половины суток по действующему прейскуранту;

► Ранний заезд до 02:00 оплачивается посуточным тарифом согласно действующему прейскуранту;

► Поздний выезд до 20:00 оплачивается почасовым тарифом (стоимость за сутки / 22 часа * количество часов позднего выезда);

► Поздний выезд после 20:00 оплачивается посуточным тарифом согласно действующему прейскуранту;

► Услуги «Ранний заезд» и «Поздний выезд» могут быть забронированы только при наличии такой технической возможности по предварительному согласованию с Исполнителем, в том числе в день заезда/день выезда.

7. Если в Эко-отеле «МАЯК» имеются свободные номера, возможно продление проживания по желанию Гостя сверх забронированного ранее времени, по ценам согласно прейскуранту Исполнителя, действующему на момент продления, с обязательной предварительной оплатой до момента продления.

8. В течение двух часов после заселения в номер Гость вправе заявить Исполнителю об обнаруженных им недостатках номера и повреждениях предметов оснащения, комплектации, отделки номера. При отсутствии указанного заявления и обнаружения впоследствии при выезде Гостя порчи, утраты или повреждения имущества Эко-отеля «МАЯК», Гость обязан в полном объеме возместить причиненный ущерб.

9. По окончании оплаченного периода проживания Гость обязан полностью освободить номер до установленного расчетного часа выезда, и сдать ключи от номера Исполнителю. При выезде из Эко-отеля «МАЯК» Исполнитель оставляет за собой право устно уведомив Гостя провести приёмку-сдачу номера, с участием Гостя или, при его отказе, в одностороннем порядке.

10. В случае причинения ущерба имуществу Эко-отеля «МАЯК», загрязнения номера (пола, стен, мебели, предметов интерьера), составляется Акт о порче имущества, который подписывается Исполнителем и Гостем, а при отказе последнего от участия в составлении или от подписания акта, Исполнителем в одностороннем порядке и является надлежащим документом для предъявления требований к Гостю.

11. Акт о порче имущества должен быть составлен не позднее 5 календарных дней с даты выезда. Размер ущерба определяется по ценам, установленным Исполнителем (прейскуранты цен, конфликтное меню, приказы и иное) либо, при отсутствии установленной цены поврежденного имущества, ущерб возмещается в соответствии с рыночной стоимостью утраченного/поврежденного имущества, действующей на момент возмещения ущерба.

12. Исполнитель вправе оказывать на территории Эко-отеля «МАЯК» дополнительные платные услуги, самостоятельно определяя сроки, стоимости и иные условия оказания таких услуг.

13. При аренде (прокате) оборудования Эко-отеля «МАЯК» (лодок и т.д.) все риски, связанные с потерей, кражей, порчей, повреждением арендованного оборудования, а также риски, связанные с причинением ущерба здоровью лиц, взявших оборудование в аренду (прокат), и третьих лиц, независимо от того, исправим или неисправим ущерб, принимает на себя лицо, взявшее такое оборудование в аренду (прокат). При этом такое лицо полностью компенсирует нанесенный ущерб ООО «ГРК «МАЯК» и иным лицам.

14. Стоимость Имущества, предоставляемого в аренду (прокат), определяется в соответствии с оценочной (по оценке ООО «ГРК «МАЯК» на текущую дату) стоимостью.

15. За ущерб, причиненный несовершеннолетними лицами, несут ответственность их законные представители.

16. Исполнитель обязан предоставить Гостю без дополнительной оплаты следующие виды услуг: вызов скорой помощи, пользование медицинской аптечкой, доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю, по ее получении; побудка к определенному времени; предоставление кипятка.

17. В целях обеспечения безопасности на всей территории Эко-отеля «МАЯК» могут быть установлены средства видеонаблюдения (за исключением непосредственно номеров, душевых зон, зон туалетов). Исполнитель производит видеозапись, в том числе со звуком, круглосуточно или в установленное им время. Гости принимают к сведению и не возражают против факта использования на территории Эко-отеля «МАЯК» систем видеонаблюдения, на указанных условиях. Порядок производства видеосъемки, срок хранения видеоматериалов, а также условия их предоставления и использования самостоятельно определяются Исполнителем.

18. Исполнитель оставляет за собой право на видеосъемку и фотосъемку в процессе оказания услуг на территории Эко-отеля «МАЯК», в том числе при проведении мероприятий, с дальнейшим использованием полученных фото и видео материалов, в том числе в целях рекламы и саморекламы (размещение в сети интернет, на официальном сайте, в социальных сетях, СМИ, изготовление рекламной продукции, прочее) без дополнительного согласия Гостя, и без выплаты каких-либо вознаграждений со стороны Исполнителя.

19. Гости обязаны строго соблюдать настоящие правила, правила пожарной безопасности, требования действующего законодательства РФ. В целях обеспечения безопасности Гостя при уходе из номера он должен закрывать входную дверь на ключ, закрывать водопроводные краны, окна, выключать свет, телевизор и иные электроприборы.

20. Гость обязан предоставлять доступ в занимаемый номер работникам эксплуатационных организаций и представителей Исполнителя для проведения уборки, смены белья, полотенец, проверки систем отопления, электроснабжения, кондиционирования, или для осмотра технического состояния номера, санитарно-технического и иного оборудования, а также проведения иных необходимых ремонтных и профилактических работ.

21. Исполнитель оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, выявленных технических проблем в номере, наличие опасности для жизни и здоровья проживающих, а также в случае нарушения Гостем настоящих правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами и в случаях, если есть основания полагать, что Гостю необходима медицинская помощь.

22. Исполнитель вправе в одностороннем порядке произвести замену предоставленного номера и требовать незамедлительного освобождения ранее занимаемого номера в случае выявления необходимости осуществления в занимаемых помещениях экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их нормальному (качественному и безопасному) использованию, а также в случаях нарушения Гостем настоящих Правил.

23. Исполнитель не несет ответственности за утрату, порчу, повреждение ценных вещей Гостя (деньги, иные валютные ценности, ценные бумаги, другие драгоценные вещи и т.п.), находящихся в номере, или оставленных им в свободном доступе на территории Эко-отеля «МАЯК» и в местах общего пользования. По запросу Гостя ему может быть предоставлен сейф для хранения ценных вещей.

24. Гость обязуется с должной осмотрительностью относиться к своим вещам. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом Исполнителю. В противном случае Исполнитель освобождается от ответственности за несохранность вещей.

25. В случае утраты/ недостачи вещей Гостя Эко-отель «МАЯК» принимает меры для возврата вещей владельцу, вплоть до привлечения правоохранительных органов. Данное правило распространяется только и исключительно на вещи, забытые и/или оставленные в номерах, в которых непосредственно проживает Гость, и не имеют отношения к прилегающей территории (придомовой территории) и местам общего пользования.

26. При пребывании в СПА-Комплексе Гости обязаны ознакомиться и соблюдать соответствующие Правила посещения СПА-Комплекса в Эко-отеле «МАЯК».

27. Исполнитель не несет ответственности за работу служб жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса (в том числе за аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

28. Исполнитель не несет ответственности за причинение ущерба жизни и здоровью Гостя в случае употребления ими продуктов питания и напитков, в том числе алкогольных, приобретенных вне Эко-отеля «МАЯК», у любых третьих лиц.

29. Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без присмотра (наблюдения) взрослого (законного представителя иного взрослого сопровождающего), либо при нарушении настоящих правил.

30. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный Гостю и иным лицам, которым непосредственно будут оказываться услуги, в том числе за их жизнь и здоровье, возникший в связи с не предоставлением информации Исполнителю о состоянии здоровья таких лиц, имеющих заболевания и противопоказания (информация должна быть предоставлена Исполнителю в письменном виде при заселении).

31. Гость и иные лица, получающие основные и дополнительные услуги на территории Эко-отеля «МАЯК», обязаны самостоятельно и адекватно рассчитывать свои физические способности и возможности, с учетом состояния здоровья, хронических и иных заболеваний, последствий перенесенных заболеваний, медицинских вмешательств и противопоказаний, уровня физической подготовки, употребления пищи, напитков, в т.ч. алкогольных, и иных факторов и обстоятельств, в том числе понимать и осознавать степень рисков нахождения в алкогольном состоянии у воды. Лица, не соблюдающие указанные в настоящем пункте требования, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, жизни, здоровью и жизни третьих лиц и иные сопутствующие последствия.

32. Гости несут самостоятельную ответственность за предоставление Исполнителю ложной, недостоверной информации или за сокрытие / непредоставление информации, которая должна быть сообщена Исполнителю. Риск любых последствий в полном объеме несут Гости.

33. Эко-отель «МАЯК» не предоставляет медицинские и/или оздоровительные и/или иные санитарно-курортные услуги.

34. Исполнитель не несет ответственности перед Гостем за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязательств, возникшее в результате наступления обстоятельств непреодолимой силы — действий, бездействия, событий, несчастных случаев, неподвластных контролю, в том числе, но не ограничиваясь: забастовки, локауты, иные трудовые споры, прекращение или приостановление деятельности коммунальных служб, служб энергообеспечения, водоканала, транспортного сообщения и/или связи, иных служб и обслуживающих организаций, стихийные бедствия, военные действия, бунты, общественные беспорядки, террористические акты и иные события, уголовные преступления и административные правонарушения третьих лиц, изменение законодательства, природные явления и стихийные бедствия, пожар, потоп, гроза, ураган, ливень, наводнение, и иные события.

35. Исполнитель не несет ответственность за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля Исполнителя.

36. Исполнитель не несет ответственность перед Гостем за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается, потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности.

37. Совокупная ответственность Исполнителя ограничивается возмещением прямого документально-подтвержденного ущерба, в размере не превышающем суммы, фактически уплаченной Гостем за услуги.

38. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказать в дальнейшем проживании Гостю, расторгнуть договор в одностороннем порядке, осуществить выселение (в том числе принудительное) без компенсации оплаченных услуг:

- если Гость нарушает настоящие правила проживания в Эко-отеле «МАЯК», правила безопасности, пожарной безопасности, совершает противоправные действия, наносит материальный вред имуществу Исполнителя или третьих лиц, причиняет иные неудобства другим гостям Эко-отеля «МАЯК»;
- при наличии в действиях / бездействии Гостя признаков преступления/правонарушения;
- в случае не оплаты, несвоевременной и/или неполной оплаты основных и дополнительных услуг Исполнителя;
- в иных случаях, установленных действующим законодательством РФ и настоящими правилами.

39. В случае истечения срока проживания Гостя и/или при отсутствии Гостя более 1 суток (если проживание не продлено и не оплачено в срок), Исполнитель вправе создать комиссию из сотрудников и сделать опись имущества, находящегося в номере, и освободить номер. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, Исполнитель помещает на хранение в сейф (при наличии возможности), остальные вещи (за исключением продуктов питания, напитков, косметических средств и иных скоропортящихся вещей, предметов) также остаются на хранении Исполнителя, сроком на 10 календарных дней. Возврат вещей Гостя производится им самостоятельно и за его счет, при обязательном предъявлении документов, удостоверяющих личность.

40. При наличии оснований, установленных настоящими правилами для прекращения оказания услуг, Исполнитель составляет соответствующий акт в произвольной форме с участием Гостя, а при его отсутствии или отказе в одностороннем порядке.

41. В течение 1 (одного) часа с момента составления акта, независимо от времени суток, Гость обязан в добровольном порядке покинуть не только номер, но и территорию Эко-отеля «МАЯК» в целом.

42. В случае если, по истечении установленного срока Гость не осуществляют добровольный выезд, Исполнитель вправе начать процесс принудительного выселения. В данном случае Исполнитель оставляет за собой право привлечь к осуществлению процесса выселения любых третьих лиц, правоохранительные и иные компетентные органы, а также потребовать полного возмещения убытков и расходов, возникших в связи с такими принудительным выселением, включая причинение вреда деловой репутации, компенсацию расходов иным Гостям.

43. Исполнитель оставляет за собой право отказать в последующем оказании услуг лицам, нарушающим настоящие Правила.

44. При выявлении случаев проживания Гостей с животными, Исполнитель вправе предъявить требование Гостю об оплате стоимости услуг по генеральной уборке номера с применением эффективных средств уборки (химчистка, устранение запахов) по тарифам, установленным Исполнителем, а Гость обязан такое требование удовлетворить. При этом Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке отказать в дальнейшем проживании Гостю, расторгнуть договор в одностороннем порядке, осуществить выселение (в том числе принудительное) без компенсации оплаченных услуг.

45. В соответствии с требованиями Федерального закона от 23.02.2013 N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции" в целях предотвращения воздействия окружающего табачного дыма и веществ, выделяемых при потреблении никотинсодержащей продукции на здоровье человека запрещается курение табака, потребление никотинсодержащей продукции или использование кальянов на всей территории Эко-отеля «МАЯК, в том числе во всех номерах, в помещениях, предназначенных для предоставления услуг общественного питания, на детских площадках и в границах территорий, занятых пляжами. При выявлении случаев курения Гостей, Исполнитель вправе предъявить требование Гостю об оплате стоимости услуг по генеральной уборке номера с применением эффективных средств уборки (химчистка, устранение запаха табака) по тарифам, установленным Исполнителем, а Гость обязан такое требование удовлетворить. При этом Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке отказать в дальнейшем проживании Гостю, расторгнуть договор в одностороннем порядке, осуществить выселение (в том числе принудительное) без компенсации оплаченных услуг; а также привлечения правоохранительных органов для принятия соответствующих мер.

НА ТЕРРИТОРИИ ЭКО-ОТЕЛЯ «МАЯК» КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- выносить мебель, посуду и постельные принадлежности из номера на террасу и прилегающую территорию;
- самостоятельно размещаться на территории Эко-отеля «МАЯК», в том числе с использованием палаток, шатров и т.п.;
- курить в номерах и на территории Эко-отеля «МАЯК»;
- мыть автомобили, иные транспортные средства или технику, выезжать на автомобилях и иной технике на газоны и пляж;
- включать музыку, в том числе с использованием звуковой аппаратуры и колонок, петь и производить любые другие звуковые эффекты в жилой зоне без предварительного разрешения Исполнителя;
- совершать действия (бездействие), которые могут повлечь нарушение тишины и покоя граждан (гостей) с 22 часов до 8 часов местного времени, в период с 1 июня по 31 августа - с 23 часов до 8 часов местного времени, в субботу, воскресенье и нерабочие праздничные дни - с 22 часов до 10 часов местного

времени, в период с 1 июня по 31 августа - с 23 часов до 10 часов местного времени (в соответствии с Законом Самарской области от 13 января 2014 года N 7-ГД «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Самарской области»), в частности такие действия как:

- использование звуковоспроизводящих (звукоиздающих) устройств на громкости, которая позволяет слышать соответствующие звуки в номерах и иных помещениях, расположенных в границах Эко-отеля «МАЯК»;

- крики, брань, свист, речь, пение, а также иные действия людей, сопровождающиеся звуками;

● вмешиваться в систему отопления (запрещено крутить регуляторы на конвекторах и термодатчиках – это приводит к разбалансировке системы, что может создать для проживающих некомфортные условия проживания);

● разводить открытый огонь в неустановленных для этого местах;

● хранить и использовать легко воспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные материалы, химические, радиоактивные, едкие, ядовитые вещества, ртуть, и иные запрещённые к обороту вещества, наркотические вещества, огнестрельное оружие и иные, представляющие угрозу здоровью и жизни граждан, опасные предметы;

● использовать свечи и пиротехнические средства (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.д.).

● выбрасывать мусор и иные предметы в неустановленных местах, а также из окон;

● портить оборудование и мебель, делать надписи на стенах и имуществе, наклеивать на стены, оборудование, мебель и инвентарь фотографии, рисунки;

● производить обмен или продажу вещей на территории мест общего пользования Эко-отеля «МАЯК», а также заниматься какой-либо предпринимательской деятельностью;

● выполнять работы или совершать другие действия, создающие повышенный шум и (или) вибрацию, нарушающие нормальные условия проживания других гостей;

● совершать умышленные действия, угрожающие собственной жизни и здоровью, имуществу, а также жизни, здоровью и имуществу других лиц;

● открыто носить любые виды гражданского, служебного, боевого оружия, в том числе при исполнении служебных обязанностей;

● находиться лицам с выявленным инфекционным заболеванием или с подозрением на него, а также лицам, имеющим врачебные, медицинские и иные противопоказания к оказываемым Исполнителем основным и дополнительным услугам;

● содержать в номере в период проживания животных, насекомых, птиц и иных представителей фауны;

● использование не автономных электроприборов с подключением к электросетям Исполнителя без письменного предварительного согласия Исполнителя, за исключением зарядных устройств для смартфонов и иных гаджетов.

Соблюдая Правила, Вы экономите свои деньги!

Планируя отдых в Эко-отеле «МАЯК» - не забудьте взять с собой паспорт!

СПАСИБО ЗА ПОНИМАНИЕ! СЧАСТЛИВОГО ОТДЫХА!

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью

«Гостинично-ресторанный комплекс «МАЯК»

Директор _____



М.Г. Чурикова